

Spokojenost zákazníka

Zákazník:.....

Datum hodnocení:.....

Hodnotil:.....

Hodnocení jako ve škole 1-nejlepší

1. Jak hodnotíte vlastní realizaci zakázek z hlediska jejich provedení a komunikace s pracovníky společnosti při realizaci?

1	2	3	4	5

2. Jak jste spokojeni s celkovou kvalitou?

1	2	3	4	5

3. Jak hodnotíte přístup, rychlost a způsob reakce pracovníků společnosti na Vaše připomínky, reklamace a náměty.

1	2	3	4	5

4. Jak byste ohodnotili plnění dohodnutých termínů ze strany naší společnosti?

1	2	3	4	5

5. Doporučili byste nás po Vašich zkušenostech Vaším známým?

A	N

6. Byli byste rádi, abychom Vás kvůli připomínce, poradenství či nabídce kontaktovali?

A	N

7. Vaše připomínky a náměty: